

תקנון Eshet Protect

Eshet Protect הינו מוצר הגנה ייעודי של אשת טורס, המעניק שקט נפשי והגנה כספית במקרה של ביטול טיול מאורגן או חבילת נופש של אשת טורס עקב אירוע ביטחוני המוגדר ככוח עליון.

מה כולל המוצר?

במקרה של ביטול טיול מאורגן או חבילת נופש מסוג Eshet Collection על ידי אשת טורס, עקב נסיבות של כוח עליון, יהיה הלקוח זכאי להחזר כספי מלא בגין הסכום ששולם עבור ההזמנה, בניכוי עלות רכישת מוצר Eshet Protect בלבד.

מה נחשב כוח עליון?

נסיבות שאינן בשליטת אשת טורס, לרבות:

- ביטול טיסה על ידי חברת התעופה
- ביטול טיסה עקב סגירת השמיים בעקבות מצב ביטחוני

עלות המוצר

עלות Eshet Protect הינה תוספת של 3% ממחיר הטיול או חבילת הנופש.

על אילו מוצרים ניתן לרכוש את ההגנה?

המוצר תקף עבור:

- טיולים מאורגנים של אשת טורס
- חבילות נופש מסוג Eshet Collection בלבד

המוצר אינו תקף עבור:

- טיסות בלבד
- הזמנות למזרח הרחוק
- הזמנות קבוצתיות מעל 20 נוסעים

אופן הרכישה

- רכישת Eshet Protect תתבצע במעמד ההזמנה בלבד ולא ניתן להוסיפה בשלב מאוחר יותר.
- ההצטרפות מותנית בתשלום מלא של עלות ההזמנה במעמד הרכישה.
- המוצר אינו מוצג באתר ואינו ניתן לרכישה אונליין.
- ההזמנה תתבצע טלפונית או באמצעות המייל עבור סוכני נסיעות.

תנאים נוספים

- במקרה של ביטול מצד הלקוח, מכל סיבה שהיא, יחולו דמי הביטול הרגילים בהתאם לתנאי ההזמנה.

- ההחזר הכספי יינתן רק במקרה של ביטול על ידי אשת טורס עקב כוח עליון כהגדרתו בתקנון זה .
- עלות מוצר Eshet Protect לא תוחזר בכל מקרה .

תקופת ההטבה

המוצר תקף להזמנות שיבוצעו החל מיום 24.5.2026 ועד ליום 31.10.2026.

שונות

אשת טורס שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את מכירת המוצר, לעדכן או לשנות את תנאיו בכל עת וללא הודעה מוקדמת. הפסקת המכירה או שינוי התנאים לא יחולו על לקוחות שרכשו את המוצר כדין טרם ביצוע השינוי.