תקנון אשת פרוטקט Protect Eshet

Protect Eshet הינו מוצר הגנה ייעודי של אשת טורס, המעניק שקט נפשי והגנה כספית במקרה של ביטול טיול מאורגן או חבילת נופש של אשת טורס עקב אירוע ביטחוני המוגדר ככוח עליון, בהתאם לתנאי תקנון זה.

מה כולל המוצר?

במקרה שבו אשת טורס תבטל טיול מאורגן או חבילת נופש מסוג Eshet Collection עקב נסיבות של כוח עליון ,כהגדרתן בתקנון זה, הלקוח יהיה זכאי כספי מלא בגין הסכום ששולם עבור ההזמנה, בניכוי עלות שירות Protect Eshet , אשר לא תוחזר.

מה נחשב כוח עליון?

נסיבות שאינן בשליטת אשת טורס, לרבות:

- ביטול טיסה על ידי חברת התעופה.
- ביטול טיסה עקב סגירת השמיים בעקבות מצב ביטחוני.

עלות המוצר

עלות Protect Eshet תחושב כאחוז ממחיר הטיול המאורגן או חבילת הנופש, בהתאם ליעד:

- **אירופה, אפריקה, דובאי ואבו דאבי :**תוספת של 3% ממחיר ההזמנה
- **המזרח ואסיה(למעט דובאי ואבו דאבי) :** תוספת של 5% ממחיר ההזמנה

עלות המוצר מתווספת למחיר ההזמנה ואינה ניתנת להחזר.

על אילו מוצרים ניתן לרכוש את ההגנה?

המוצר תקף עבור:

- טיולים מאורגנים של אשת טורס ליעדי אירופה, אפריקה, המזרח ואסיה, לרבות דובאי ואבו דאבי.
- חבילות נופש מסוג Eshet Collection ליעדים נבחרים באירופה ,אפריקה ,דובאי ואבו דאבי

המוצר אינו תקף עבור:

- טיסות בלבד.
- הזמנות קבוצתיות מעל 20 נוסעים.

- טיולים מאורגנים לדרום אמריקה

אופן הרכישה

- רכישת Protect Eshet תתבצע במעמד ההזמנה בלבד, ולא ניתן להוסיפה בשלב מאוחר יותר.
- ההצטרפות מותנית בתשלום מלא של עלות ההזמנה במעמד הרכישה.
- המוצר אינו מוצג באתר ואינו ניתן לרכישה אונליין.
- ההזמנה תתבצע טלפונית או באמצעות המייל עבור סוכני נסיעות.

תנאים נוספים

- במקרה של ביטול מצד הלקוח, מכל סיבה שהיא, יחולו דמי הביטול הרגילים בהתאם לתנאי ההזמנה.
- ההחזר הכספי יינתן רק במקרה של ביטול על ידי אשת טורס עקב כוח עליון כהגדרתו בתקנון זה.
- עלות מוצר Protect Eshet לא תוחזר בכל מקרה.

תקופת ההטבה

המוצר תקף להזמנות שיבוצעו החל מיום **24.5.2026 ועד ליום 31.12.2027** ,בכפוף לזמינות המוצר ולהמשך שיווקו על ידי אשת טורס.

שונות

אשת טורס שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, להשהות או לעצור את מכירת מוצר Protect Eshet בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, אף לפני תום תקופת התוקף המצוינת בתקנון זה.

כמו כן, אשת טורס רשאית לעדכן או לשנות את תנאי המוצר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

הפסקת מכירת המוצר, השהייתו או שינוי תנאיו לא יפגעו בזכויותיהם של לקוחות שרכשו את המוצר כדין טרם מועד השינוי או ההפסקה, בהתאם לתנאים שחלו במועד רכישתם.