תקנון שירות "אשת"FLEX

שירות "אשת "FLEX מקנה לכם את האפשרות לרכוש את הזכויות שלהלן, בהתאם לתנאים ולסייגים המפורטים בתקנון זה:

1. זכות לבטל הזמנה של שירותי תיירות לחו"ל עד חמישה (5) ימי עסקים לפני היום שבו חל מועד היציאה לחו"ל.
2. זכות לשנות שם בהזמנה, כלומר זכות להחלפת נוסע, עד שלושה (3) ימי עסקים לפני היום שבו חל מועד היציאה לחו"ל.

תנאים וסייגים

1. שירות "אשת "FLEX יחול רק על מוצרים ושירותים שייקבעו על ידי אשת טורס.

2. שירות "אשת "FLEX לא יחול במקרים שבהם ההזמנה שולמה שלא בכסף, כגון במקרים שהתשלום בוצע באמצעות שוברים, נקודות, זיכויים וכיו"ב.

3.שירות "אשת "FLEX יחול רק במקרה של ביטול הזמנה מיוזמת הלקוח, ולא יחול במקרים אחרים של ביטול ההזמנה, כגון במקרה של ביטול טיסה על ידי חברת התעופה, וזאת בכפוף להוראות הנספח לתקנון.

4. שירות "אשת "FLEX יהיה ניתן לרכישה במועד ביצוע ההזמנה, או עד חמישה (5) ימים לאחר מכן, ובלבד שבמקרה של רכישת השירות לאחר ביצוע ההזמנה ,נותרו לפחות עשרים ואחד (21)ימי עסקים עד למועד היציאה לחו"ל.

5. שירות "אשת "FLEX יהיה ניתן לרכישה רק עבור כל הנוסעים הכלולים בהזמנה.

6.שירות "אשת "FLEX יהיה תקף רק לשירותים ולהזמנות העומדים בכל התנאים המצטברים שלהלן:

א. ההזמנה היא עבור טיסות לחו"ל ו/או חבילות נופש לחו"ל ו/או טיולים מאורגנים לחו"ל שעליהם מצוין כי ניתן להוסיף את השירות.

ב. ההזמנה בוצעה החל מתאריך 1.6.2025 ועד ליום 31.12.2027.

ג. ההזמנה, או רכישת שירות "אשת "FLEX (במקרה שנרכש לאחר ביצוע ההזמנה), בוצעו לפחות עשרים ואחד (21) ימים לפני מועד היציאה לחו"ל.

ד. מועד היציאה לחו"ל הוא לא יאוחר משנים-עשר (12) חודשים מיום ביצוע ההזמנה.

ה. ההזמנה כוללת מקסימום שנים-עשר (12) נוסעים.

ו. התשלום הכולל עבור ההזמנה אינו עולה על $20,000 (עשרים אלף דולר).

7.זכות הביטול ודמי הביטול

א. הזכויות הנרכשות במסגרת שירות "אשת "FLEX הן זכויות אישיות/אינדיבידואליות, אשר ניתנות למימוש על ידי כל נוסע בנפרד.

ב. שירות "אשת "FLEX מקנה לנוסע את הזכות לבטל את ההזמנה עד חמישה (5) ימי עסקים לפני היום שבו חל מועד היציאה לחו"ל.

ג. זכות הביטול חלה רק על מלוא השירות המוזמן, ועל כן לא יוכל הנוסע לבטל חלק מההזמנה בלבד (לדוגמה – בחבילת נופש לא ניתן לבטל רק את הטיסה או רק את המלון).

ד. ביטול ההזמנה ניתן יהיה לביצוע באמצעות הטלפון, במספר השירות של אשת טורס, או באתר האינטרנט של אשת טורס במדור "צור קשר."

ה. ביטול ההזמנה יחויב בדמי ביטול בשיעור של 20% (עשרים אחוז) מהתשלום הכולל עבור ההזמנה.

ו. יתרת התשלום עבור ההזמנה (80% מהתשלום) תוחזר לנוסע בתוך 21 ימי עסקים ממועד ביטול ההזמנה, באמצעות זיכוי לאמצעי התשלום שבאמצעותו בוצע התשלום עבור ההזמנה.

ז. מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של נוסע לבטל את הזמנתו על פי הכללים הקבועים בחוק הגנת הצרכן, או בתקנות שהותקנו על פיו, מקום שזכות כזו עומדת לו, בכפוף לתשלום דמי הביטול הקבועים בחוק ו/או בתקנות הנ"ל.

8.שינוי שם בהזמנה לא יהיה כרוך בתשלום דמי ביטול כלשהם.

9. עלות השירות

התשלום עבור שירות "אשת "FLEX יקבע בהתאם ליעד הנסיעה ,כמפורט להלן:

א. אירופה ,אפריקה ,דובאי ואבו דאבי – $45 (ארבעים וחמישה דולר) לכל נוסע.

ב. המזרח ואסיה (למעט דובאי ואבו דאבי) – $75 (שבעים וחמישה דולר) לכל נוסע.

ג. השירות יחול על המוצרים הרלוונטיים בהתאם לזמינותו ולתנאי הזכאות המפורטים בתקנון זה.

ד. תינוק, בכל גיל, ייחשב לצורך כל האמור לעיל, לרבות לצורך סעיף זה, כ"נוסע."

נספח לתקנון שירות "אשת"FLEX

הנחיות מעודכנות להזמנות שיבוצעו עד ליום 31.12.2027

גמישות וביטול בנסיבות ביטחוניות

הוראות נספח זה יחולו במקרה של ביטול יציאת הנוסע הנובע מהחמרה במצב הביטחוני/מדיני בישראל וביטול טיסות או הנחיות רשמיות המונעות או מגבילות את יציאת הנוסע במועד המתוכנן.

1.טיסות

במידה וחברת התעופה תבטל את הטיסה המתוכננת עקב המצב הביטחוני, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי מלא בגין רכיב הטיסה, ללא גביית דמי ביטול מצד אשת טורס.

2.שירותי קרקע (מלונות, העברות, סיורים וכניסות)

אשת טורס מתחייבת לפעול בנאמנות ובמיטב המאמצים מול ספקי הקצה בחו"ל (בתי מלון, חברות אוטובוסים וכו') כדי להביא לביטול השירותים ללא דמי ביטול כלל.

3. מסלול "קרדיט גמיש" – שמירת ערך הכסף

רק במקרים שבהם ספק הקצה או בית המלון בחו"ל מסרב להחזיר את הכסף ומחייב בדמי ביטול, תינתן ללקוח האפשרות לשמור את מלוא הסכום ששולם לאשת טורס כקרדיט למימוש עתידי – עד 12 חודשים מיום ההזמנה המקורי.

משמעות הקרדיט:

בבחירה במסלול זה, אשת טורס תספוג את דמי הביטול של ספקי הקצה ותאפשר ללקוח להשתמש במלוא ערך ההזמנה המקורית כנגד הזמנה עתידית ממוצרי אשת טורס, כך שערך הכסף של הלקוח נשמר במלואו.(100%)

4. חישוב מרכיב הטיסה

חישוב מרכיב הטיסה יינתן ללקוח בעת ביטול הטיסה. עלות זו משתנה בהתאם ליעד ולחברת התעופה.

להלן עלויות משוערות:

יעד	סכום (לאדם)
מזרח (כולל יפן)	$800
זנזיבר	$500
כל יעדי אירופה	$350
דובאי	$300

5. תוקף הנספח

הוראות נספח זה יהיו בתוקף עבור הזמנות שיבוצעו עד ליום **31.12.2027**, בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון שירות "אשת."FLEX

הנספח מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון השירות.